

Kodeks postępowania
etycznego i dobrych
praktyk
w „Bikkoplast” Sp. z o.o.

List Prezesa „Bikkoplast” Sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce „Kodeks postępowania etycznego i dobrych praktyk w „Bikkoplast” Sp. z o.o.”. Powstał on, aby przybliżyć każdemu z nas wartości i zasady, którymi kierujemy się w naszych działaniach biznesowych. Dzięki niemu będzie nam łatwiej zorientować się, co poza spisem obowiązków służbowych należy do naszych powinności, oraz jakie postawy i zachowania chcemy promować. Powinien on także uświadomić Państwu, z jakimi problemami etycznymi możemy się zetknąć w codziennej pracy.

Reputacja, dobre imię i wizerunek naszej firmy są dobrem wspólnym, za które odpowiedzialność ponosi każdy z nas. Wierzę, że w swojej pracy będą Państwo kierowali się nie tylko obowiązującym prawem i opisanymi normami, ale przede wszystkim zasadami uczciwości i szlachetności oraz najwyższymi standardami moralnymi. Takie działania przekładają się na reputację naszej firmy, a także sprawiają, że nam wszystkim pracuje się lepiej i czynimy to z większym zaangażowaniem.

W dzisiejszym świecie biznesu na sukces mogą liczyć jedynie te firmy, które oprócz wypracowania zysku i działania zgodne z prawem, uwzględniają także poszanowanie środowiska naturalnego, rozwój społeczny i satysfakcję swoich pracowników. Dlatego też za pomocą tego Kodeksu pragniemy Państwu przybliżyć wartości, które uznajemy za podstawowe, jak: odpowiedzialność, jakość, partnerstwo i wiarygodność. Wierzymy, że dzięki Państwa codziennym etycznym i odpowiedzialnym decyzjom nasza firma będzie rozwijać się w kierunku korzystnym zarówno dla klientów, jak i – co przede wszystkim – dla pracowników.

Prezes Zarządu

Janusz Wnęk



Wprowadzenie

Wizja

Wizją „Bikkoplast” Sp. z o.o. jest spełnianie najwyższych standardów pracy na nowoczesnym rynku usług. Odniesiemy sukces dzięki elastyczności działania i rozumieniu potrzeb klienta.

Misja

Naszą misją jest świadczenie wysokiej jakości usług przetwórstwa tworzyw oraz bycie godnym zaufania partnerem dla naszych pracowników, klientów i społeczności lokalnych w ciągle zmieniającym się świecie.

Zasady ogólne

„Kodeks postępowania etycznego i dobrych praktyk” przedstawia obowiązujące w firmie zasady i zwyczaje dotyczące przestrzegania prawa i etyki biznesowej. Odzwierciedla on nasze fundamentalne wartości. Każdy pracownik „Bikkoplast” Sp. z o.o. jest zobowiązany do zapoznania się Kodeksem oraz przestrzegania zawartych w nim reguł i zasad podczas prowadzenia działalności w imieniu Spółki.

Celem „Kodeksu postępowania etycznego i dobrych praktyk” jest kształtowanie właściwej kultury wewnątrz organizacji oraz prawidłowych relacji z otoczeniem.

„Bikkoplast” Sp. z o.o. jest zobowiązany do prowadzenia swojej działalności i realizowania interesów w sposób zgodny z prawem kraju, na terenie którego działa. Firma deklaruje również poszanowanie dobrych zwyczajów i praktyk społecznych istniejących na terenie danego kraju. Pracownicy firmy są zobowiązani do przestrzegania wszelkich zarządzeń i procedur wewnętrznych.

Firma uznaje także potrzebę poszanowania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego. Odnosi się z szacunkiem do wartości kulturowych społeczności, wśród których pracuje oraz realizuje swoje cele w duchu poszanowania praw człowieka i troski o środowisko. „Bikkoplast” Sp. z o.o. deklaruje dla narodowości, religii i orientacji politycznej wszystkich swoich pracowników, współpracowników, klientów i partnerów biznesowych.

„Bikkoplast” Sp. z o.o. szanuje zasadę uczciwości w działalności zarówno biznesowej, jak i społeczności. Swoich klientów traktuje sprawiedliwie oraz z poszanowaniem ich niezależności.

Firma deklaruje uczciwie komunikowanie się z pracownikami i otwarte dzielenie się z nimi informacjami, jeżeli tej otwartości nie ograniczają przepisy prawne i wzgląd na konkurencję.

Kluczowe wartości „Bikkoplast” Sp. z o.o.

Odpowiedzialność

Jakość

Partnerstwo

Wiarygodność

1. Odpowiedzialność

Odpowiedzialność oznacza:

- realizowanie celów biznesowych zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju,
- rzetelne wywiązywanie się ze swoich obowiązków zawodowych i zobowiązań wobec klientów i kontrahentów,
- dbałość o mienie i dobrą reputację firmy,
- troskę o środowisko naturalne,
- zapewnienie godnych i bezpiecznych warunków pracy.

Odpowiedzialność jako standard działania

- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. w jasny i przejrzysty sposób komunikuje każdemu pracownikowi jego zakres obowiązków i odpowiedzialności.
- ✓ Każdy pracownik „Bikkoplast” Sp. z o.o. jest odpowiedzialny za przestrzeganie prawa, aktualnie obowiązujących przepisów wewnętrznych i dobrych zasad postępowania wypracowanych przez Spółkę, łącznie z wartościami i zasadami ujętymi w niniejszym „Kodeksie postępowania etycznego i dobrych praktyk”.
- ✓ Zobowiązania podejmowane wobec klientów i kontrahentów są realizowane w sposób zgodny z zapisami umów oraz najlepszą wiedzą fachową.

Odpowiedzialność wobec społeczności lokalnych

- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. dąży do zabudowania trwałych, opartych na partnerstwie i zaufania relacji z lokalnymi społecznościami.
- ✓ Firma analizuje i monitoruje wpływ swojej działalności na lokalne społeczności i środowisko ich życia.
- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. deklaruje niwelowanie ewentualnych niepożądanych skutków swoich prac.

Odpowiedzialność za pracowników

- ✓ Firma zobowiązuje się do nieustannego podnoszenia poziomu bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia pracowników.

- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. deklaruje dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, podnoszenie kwalifikacji pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy, wdrażanie rozwiązań zmniejszających uciążliwość pracy, szczególnie w trudnych warunkach.
- ✓ Pracownicy, świadomi swojej odpowiedzialności za bezpieczeństwo i zdrowie swoich kolegów, klientów i kontrahentów, wykonują swoje obowiązki służbowe rzetelnie i natychmiast reagują na wszelkie uchybienia i nieprawidłowości.
- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. nie zatrudnia bezpośrednio lub pośrednio pracowników młodocianych i dzieci.

Odpowiedzialność w codziennej pracy

- ✓ Pracownicy korzystają z zasobów firmy w sposób oszczędny i jedynie w celach służbowych.
- ✓ W wyborze dostawców pracownicy kierują się zasadami ekonomii oraz uwzględniają aspekty środowiskowe.
- ✓ Pracownicy nie podejmują działań, które mogłyby zaszkodzić firmie pod względem finansowym lub zepsuć jej reputację.

2. Jakość

Jakość oznacza:

- *zapewnienie najwyższych standardów świadczonych usług i obsługi klienta*
- *dbałość o rozwój firmy i kompetencji pracowników,*
- *ciągłe doskonalenie się w celu dostosowania do potrzeb klientów,*
- *stosowanie działań kontrolnych, korygujących i zapobiegawczych zapewniających skuteczną eliminację nieprawidłowości,*
- *działanie zgodne z procedurami Zintegrowanego Systemu Zarządzania.*

Jakość usług

- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. dąży do zapewnienia swoim klientom najwyższej jakości oferowanych usług.
- ✓ Jakość usług realizowana jest poprzez wprowadzanie nowych technologii i sprzętu oraz szkolenie pracowników w celu spełnienia najwyższych standardów branżowych.
- ✓ Pracownicy realizują zadania służbowe, wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie oraz zachowując należną staranność i terminowość.



- ✓ Firma zapewnia pracownikom odpowiednie warunki i środki służące zdobywaniu wiedzy i rozwoju kompetencji.
- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. wspiera innowacyjne rozwiązania, których zastosowanie jest korzystne dla rozwoju firmy i jakości świadczonych usług.

Jakość obsługi klienta

- ✓ Pracownicy jednakowo traktują wszystkich klientów, unikają zachowań nietaktownych, nieelicujących z kulturą i dobrymi obyczajami.
- ✓ Pracownicy nie nadużywają zaufania klientów, nie wykorzystują ewentualnej niewiedzy i braku doświadczenia klienta.
- ✓ Pracownicy rzetelnie informują klienta o przebiegu prac, usługach i działalności firmy.
- ✓ Pracownicy z otwartością reagują na potrzeby i opinie klientów, doradzają klientowi i wspólnie z nim szukają najlepszych rozwiązań.
- ✓ W oparciu o opinię oraz ocenę satysfakcji klienta „Bikkoplast” Sp. z o.o. stale poprawia standard świadczonych usług.

3. Partnerstwo

Partnerstwo oznacza:

- *współdziałanie dla dobra firmy,*
- *rzetelną komunikację z klientami, mediami i innymi podmiotami zewnętrznymi,*
- *dialog i współpracę z interesariuszami firmy,*
- *kształtowanie przyjaznego środowiska pracy.*

Partnerstwo wobec pracowników

- ✓ Wobec swoich pracowników „Bikkoplast” Sp. z o.o. deklaruje poszanowanie praw pracowniczych, zapewnienie godnych i bezpiecznych warunków pracy oraz zapewnienie równych szans zatrudnienia.
- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. nie akceptuje żadnych form nękania, prześladowania i poniżania pracowników, w tym mobbingu, wykorzystywania swojej pozycji zawodowej do naruszania dóbr osobistych oraz upowszechniania informacji te dobra naruszających.
- ✓ Bikkoplast Sp. z o.o nie akceptuje żadnych form nieludzkiego traktowania obejmującego molestowanie i wykorzystywanie seksualne, kary cielesne, przymus psychiczny lub fizyczny, przemoc słowną a także rezygnację z podstawowych udogodnień fizycznych zapewnianych innym pracownikom.

- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. praca jest dobrowolna i nie stosuje się żadnych form ani rodzaju pracy wymuszonej, wyzyskującej, przymusowej, niedobrowolnej lub półniewolniczej. Dotyczy to pracowników zatrudnionych bezpośrednio i pośrednio przez „Bikkoplast” Sp. z o.o.
- ✓ Pracownicy nie mają ograniczeń w dobrowolnym rozwiązywaniu stosunku pracy oraz nie są karani po jego wypowiedzeniu.
- ✓ W „Bikkoplast” Sp. z o.o. wszelkie formy dyskryminacji są zakazane. Zasada ta obowiązuje przy rekrutacji, zatrudnieniu, szkoleniu, awansie i ocenie pracowniczej.
- ✓ Na proces rekrutacji i oceny pracownika nie mogą mieć także wpływu pokrewieństwo, więzy rodzinne lub relacje nieformalne z pracownikiem.
- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. zobowiązuje się w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na miejsce do modlitwy, do zapewnienia odpowiedniego pomieszczenia do praktyk religijnych.
- ✓ W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na miejsce dla matek karmiących, „Bikkoplast” Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego pomieszczenia.
- ✓ Pracownicy mogą tworzyć lub zapisać się do związku zawodowego wg własnej woli.
- ✓ Pracownicy firmy mają możliwość zgłoszenia wszelkich naruszeń zasad i standardów postępowania do swoich przełożonych lub bezpośrednio do Zarządu Spółki.

Partnerstwo wobec innych interesariuszy

- ✓ Realizując swoje działania, „Bikkoplast” Sp. z o.o. uwzględnia dobro i racje osób, organizacji i społeczności, na które ma wpływ jej działalność.
- ✓ Pracownicy „Bikkoplast” Sp. z o.o. szanują tradycję i obyczaje panujące wśród przedstawicieli innych kultur lub religii.
- ✓ Przedstawicielom mediów firma udziela rzetelnych i pełnych informacji, o ile ich zakresu nie ograniczają przepisy prawa, umowa z klientem i wzgląd na konkurencję.
- ✓ Pracownicy „Bikkoplast” Sp. z o.o. mają zakaz fałszowania zapisów i podawania fałszywych informacji oraz zakaz przekazywania nieprawdziwych informacji do opinii publicznej.

Partnerstwo jako standard pracy

- ✓ „Bikkoplast” Sp. z o.o. promuje partnerską współpracę jako najbardziej efektywny wzorzec działania.
- ✓ Pracownicy współpracują ze sobą z zachowaniem zasad profesjonalizmu i rzetelności oraz z poszanowaniem czasu i wysiłku włożonego przez innych.
- ✓ Pracownicy dzielą się wiedzą oraz przekazują na czas i rzetelnie wszelkie potrzebne innym pracownikom lub podmiotom współpracującym i klientom informacje dotyczące bieżących prac.

4. Wiarygodność

Wiarygodność oznacza:

- *działanie rzetelne, uczciwe i zgodne z prawem,*
- *przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji,*
- *zachowanie poufności informacji i tajemnicy służbowej,*
- *zapobieganie konfliktowi interesów,*
- *podejmowanie decyzji biznesowych i personalnych w oparciu jedynie o przesłanki merytoryczne.*

Wiarygodność wobec kontrahentów i firmy

- ✓ - „Bikkoplast” Sp. z o.o. deklaruje dotrzymanie wszelkich zobowiązań wobec klientów, kontrahentów i organizacji współpracujących.
- ✓ - Pracownicy „Bikkoplast” Sp. z o.o. są zobowiązani do przestrzegania tajemnicy handlowej oraz nieujawniania informacji poufnych i wrażliwych.
- ✓ Firma dba o bezpieczeństwo przechowywanych w firmie danych osobowych.
- ✓ Firma nie stara się pozyskać i wykorzystać informacji zastrzeżonych lub poufnych, dotyczących konkurencji.
- ✓ Pracownikom nie wolno oferować klientom, potencjalnym klientom ani ich przedstawicielom żadnych wynagrodzeń, korzyści majątkowych wbrew obowiązującemu prawu lub też wartościowych upominków, jeżeli istnieje podejrzenie, że prezent taki może stanowić próbę wywierania wpływu na decyzje zawodowe.
- ✓ Pracownicy nie powinni także przyjmować wartościowych prezentów ani innych korzyści majątkowych od kontrahentów. Jeżeli odmowa przyjęcia podarunku mogłaby naruszyć dobre relacje z kontrahentem lub zagrozić dalszej współpracy, prezent taki należy przyjąć oraz poinformować o tym fakcie przełożonego.
- ✓ Pracownicy są zobowiązani do niewykorzystywania swoich kontraktów lub pozycji zawodowej do realizacji interesów własnych lub członków rodziny czy do osiągnięcia osobistych korzyści majątkowych innych niż wynagrodzenie oferowane przez pracodawcę.
- ✓ Każdy pracownik jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy własności intelektualnej firmy i jej dostawców, partnerów i klientów oraz informacji biznesowych.



Wiarygodność informacji

- ✓ Działania reklamowe firmy prowadzone są w zgodzie z wymogami prawa, w szczególności ustawy o uczciwej konkurencji.
- ✓ W relacjach z mediami wyznaczeni pracownicy firmy przestrzegają wewnętrznych procedur, zaleceń i ustaleń z klientami oraz zwracają uwagę na informacje wrażliwe i poufne.

Każdy pracownik „Bikkoplast” Sp. z o.o. jest zobowiązany do przestrzegania powyższych reguł i zasad.

Naruszenie reguł i zasad Kodeksu postępowania etycznego i dobrych praktyk w „Bikkoplast” Sp. z o.o. prosimy zgłaszać na email etyka@bikkoplast.pl

BIKKOPLAST Sp. z o.o.
PREZES
Janusz Wnęk

Wrocław, grudzień 2018 r.